



A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

M.I. MONTREAL INFORMÁTICA S.A.

Rua Barão de Tefé, 7, 5º andar - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

para o seguinte escopo:

Sistema de gestão de serviço de TI da Montreal Informática Rio de Janeiro que suporta o fornecimento de serviços para clientes internos de acordo com o catálogo de serviços. São clientes internos as unidades do Rio de Janeiro, Belo Horizonte, São Paulo, Brasília, Belém, Salvador e Recife.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão de Serviço de Tecnologia da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO/IEC 20000-1: 2020

**Tecnologia da Informação - Gestão de Serviço
Requisitos do Sistema de Gestão de Serviço**

Validade: **10 de março de 2025**

Número do certificado: **GSTI-25151**

São Paulo, 03 de março de 2023



GSTI-M07571

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

M.I. MONTREAL INFORMÁTICA S.A.

Rua Barão de Tefé, 7, 5º andar - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

for the following scope:

Montreal Informática Rio de Janeiro's IT service management system that supports the provision of services to internal customers, according to the service catalog. Internal customers are the units in Rio de Janeiro, Belo Horizonte, São Paulo, Brasília, Belém, Salvador and Recife.

has implemented and maintains an

Information Technology Service Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard :

ISO/IEC 20000-1: 2018

**Information Technology - Service Management
Service Management System Requirements**

This certificate is valid until: **March 10th 2025**

Certification Registration # : **GSTI-25151**

São Paulo, March 03th 2023



GSTI-M07571


FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE

