

POLÍTICA SGI

**SISTEMA DE
GESTÃO
INTEGRADO**



Política do Sistema de Gestão Integrado

Oferecer excelência na prestação dos serviços viabilizando a implementação de soluções inovadoras que integrem os avanços tecnológicos aos produtos e serviços ofertados, assegurando o atendimento dos requisitos contratuais, normativos e estatutários aplicáveis e mantendo o comprometimento com a confidencialidade, integridade, disponibilidade dos dados, buscando a satisfação dos nossos clientes, com base na melhoria contínua e eficácia dos Sistemas de Gestão”. (versão 03)

Objetivos da Política Integrada

- Aperfeiçoar continuamente a prestação de serviço, assegurando o atendimento dos requisitos aplicáveis e mantendo o comprometimento com a confidencialidade, integridade, disponibilidade dos dados e com a melhoria contínua;
- Monitorar os resultados de riscos inerentes ao negócio, buscando melhoria da capacidade de identificação de possíveis ameaças;
- Monitorar o desempenho dos processos buscando uma melhoria contínua;
- Monitorar a expectativa do ambiente de trabalho e oportunidades de crescimento na carreira;
- Ampliar o mercado de atuação como fonte de sustentação da organização e atendimento aos objetivos financeiros pretendidos;
- Monitorar o desempenho dos fornecedores;
- Monitorar o cumprimento dos requisitos legais vigentes no país inerentes ao negócio.

Escopo

- **ANBT NBR ISO/IEC 27001:** “O SGSI da Montreal Informática é aplicável a todas as atividades relacionadas à gestão de informações da organização, referentes ao armazenamento, ao processamento e à transmissão de informações por meio de recursos computacionais da organização e de seus clientes. Estão incluídos os processos de sistema de gestão integrado, recursos humanos, print center, tecnologia da Informação, relacionamento com cliente, compras, desenvolvimento e jurídico, em conformidade com a Declaração de Aplicabilidade Versão 03.”
- **ABNT NBR 15540_Print Center:** “Sistema de segurança para fabricação de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais”.
- **ABNT NBR ISO 9001_Print Center:** “Fabricação de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais.”

Nota: Exclusão do item 7.1.5, A MONTREAL Informática não realiza atividades que estão relacionadas aos requisitos mencionados que possa desabonar o processo.

• **ISO 9001_Fábrica de Software:** “Desenvolvimento, processamento, manutenção, consultoria, treinamentos e implantação de projetos de engenharia de sistemas e arquitetura de software”.

Nota: Item de exclusão: 7.1.5.2 o desenvolvimento de software não realiza atividades que estão relacionadas ao requisito mencionados que possa desabonar o negócio da MONTREAL Informática.

Definições Gerais

Esta Política é estabelecida e aprovada pela alta direção da Montreal e está válida a partir da data de sua aprovação. Sua distribuição é irrestrita e a mesma está disponível para consulta nos canais de comunicação da organização, tanto para o público interno quanto para o público externo. Em intervalos planejados (pelo menos uma vez por ano) ou por ocasião de mudanças significativas esta Política é analisada criticamente para assegurar sua adequação, contínua pertinência e eficácia.

Aprovação da Direção em 28/03/2024

LUCIA ALVARENGA
BATISTA
BARROS:81397470682

Assinado de forma digital por
LUCIA ALVARENGA BATISTA
BARROS:81397470682
Dados: 2024.04.03 10:47:11 -03'00'

Lucia Alvarenga Batista Barros

Diretora Executiva