



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
E PROTEÇÃO DE
DADOS PESSOAIS**

**PROGRAMA DE
PRIVACIDADE
E PROTEÇÃO DE
DADOS PESSOAIS**

Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo estabelecer as diretrizes e responsabilidades da Montreal que assegurem e reforcem o compromisso da Organização com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais. Este documento está em consonância com a legislação nacional em vigor, especialmente, a Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Conceitos

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Biometria:** característica física mensurável ou um traço pessoal, utilizada para reconhecer ou verificar a identidade de um indivíduo.
- **Comitê de Proteção de Dados Pessoais:** comitê da Montreal composto por representantes eleitos e responsável pela representação da Montreal perante os titulares e a ANPD, bem como pela orientação geral a respeito do tratamento de dados pessoais.
- **Finalidade:** Trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de dados pessoais.
- **Legítimo Interesse:** Tratamento de dados pessoais realizado pelo Controlador, em razão de um interesse seu, de outras empresas ou da sociedade, respeitados os direitos e liberdades individuais do Titular.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Oposição:** É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Coleta

A Montreal Informática tem uma atuação sólida no mercado brasileiro e garante o crescimento sustentado, através de uma administração sólida, atuação ética, respeito à diversidade e preservação do meio ambiente. Atua como controlador e operador e coleta seus dados pessoais, seguindo a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018. Os serviços realizados pela Montreal seguem as recomendações, melhores práticas e padrões de gestão de segurança da informação do mercado contemplados nas normas da família ISO/IEC 27000.

Finalidade

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a Montreal realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como:

- Execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Montreal e de seus clientes ou de terceiros.

- Realizar processos seletivos para requisição de funcionários, estagiários e terceiros;
- Organizar eventos e reuniões com representantes de organizações públicas e privadas;
- Reforço da marca e captação de potenciais clientes;
- Gerir cadastro e comunicações com a ANPD;
- Cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício das atividades;
- Atuar em processos judiciais nos quais a Montreal tenha legitimidade ativa ou passiva;
- Interação com clientes que tenha interesse nos nossos serviços e áreas de atuação.

Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado aos direitos, à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

Direitos de titulares de dados pessoais

Os titulares dos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, possuem os seguintes direitos:

- a. Direito de acesso;
- b. Direito de retificação;
- c. Direito de oposição ao tratamento;
- d. Direito à portabilidade de dados pessoais;
- e. Direito de pleito perante as autoridades competentes; e
- f. Direito de revogação do consentimento.

Consentimento

O consentimento consiste na indicação explícita e livremente determinada, específica, informada e clara de autorização do titular dos dados pessoais para o tratamento, por meio de declaração ou de uma ação afirmativa clara. O consentimento do titular dos dados pessoais pode ser retirado a qualquer tempo, mediante manifestação clara e específica. Exceções à manifestação do consentimento só poderão ocorrer em total observância das obrigações e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo resguardados os direitos do titular do dado pessoal.

Transferência internacional MONTREAL

A Montreal está sediada no Brasil, mas utiliza alguns serviços de fornecedores que estão hospedados em outros países. Os dados pessoais são protegidos pelas legislações de privacidade vigentes das localidades destes fornecedores. A Organização não contrata nenhum fornecedor que possa ter baixo nível de proteção aos dados pessoais.

Os dados pessoais que são enviados podem ser armazenados em servidores que estão hospedados em países como Estados Unidos, conforme Política de Privacidade destes parceiros. Para saber com quais parceiros possuímos serviços contratados atualmente, entre em contato conosco.

Tratamento de dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais dos TITULARES pela Montreal é inteiramente regido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e tem por pressupostos a transparência, o respeito à privacidade, à autodeterminação informativa e a manutenção das melhores práticas relacionadas à gestão e à segurança dos dados pessoais. Na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar os dados observando à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais. Já na condição de operador o processamento varia de acordo com cada contrato, considerando que as etapas de comunicação e conformidade relevantes sejam tratadas/atendidas.

Proteção de dados pessoais na Montreal

Toda alta administração e o Comitê de Proteção de Dados Pessoais da Montreal estão empenhados em cumprir toda a legislação nacional vigente relativa aos dados pessoais, e em proteger os direitos e liberdades das pessoas cujos dados pessoais são tratados. Para tanto, além desta Política a Montreal mantém de forma estruturada um Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. O Programa de Privacidade e Proteção de Dados é apoiado em outras políticas e procedimentos específicos de compliance e segurança da informação.

Segurança de dados pessoais

A Montreal dispõe de certificação ISO27001 – Segurança da Informação, segurança cibernética e proteção à privacidade para apoiar na Gestão dos Dados e assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos mesmos. A Organização investe fortemente em tecnologia de ponta e infraestrutura.

A Organização tem implementado, medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança adequada dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade. Assim, todos os colaboradores são responsáveis por garantir que os dados pessoais sejam mantidos de forma segura e legal.

Contato com o Comitê de Proteção de Dados Pessoais e com o DPO

Nosso Comitê de Proteção de Dados Pessoais pode ser contatado pelo e-mail: comite.lgpd@montreal.com.br para esclarecimentos e questionamento sobre a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. O Encarregado pode ser contatado diretamente pelo e-mail dpo@montreal.com.br

Incidentes envolvendo dados pessoais

A Montreal avalia e responde prontamente à ocorrência de incidentes que possam comprometer os dados pessoais sob sua responsabilidade. Caso a Montreal tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os dados pessoais sob sua responsabilidade, adotará as medidas adequadas na forma da Lei Geral de Proteção de Dados, para evitar prejuízos aos titulares, obedecendo seu processo de resposta aos incidentes.

Descarte de dados pessoais

A Montreal avalia e responde prontamente à ocorrência de incidentes que possam comprometer os dados pessoais sob sua responsabilidade. Caso a Montreal tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os dados pessoais sob sua responsabilidade, adotará as medidas adequadas na forma da Lei Geral de Proteção de Dados, para evitar prejuízos aos titulares, obedecendo seu processo de resposta aos incidentes.

Os dados pessoais tratados pela Montreal não devem ser mantidos por mais tempo do que o necessário para as finalidades específicas, observando a legislação nacional em vigor para fins de auditoria, prestação de contas e cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O período de retenção terá como base os seguintes critérios:

- a. Legislação específica com prazo determinado para retenção de dados;
- b. Políticas internas da Montreal;
- c. Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- d. Solicitações de informações realizadas por autoridades governamentais.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de obrigação legal ou regulatória.

Para melhor entendimento consultar política de gestão de incidentes.

Como gerenciar suas preferências de Cookies

Você pode rever suas permissões de cookies a qualquer momento, podendo ativá-los ou desativá-los, com exceção dos cookies necessários. Atualmente, quando você acessa nosso site pela primeira vez, é requerida a concordância ou não com a instalação dos cookies.

Para isso, utilizamos um sistema de banner de informações que alerta e dar a opção de gerenciar os cookies, para melhor entendimento consulte nossa política de cookies.

Controle de Alterações

A Montreal reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade e proteção de dados, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas Plataformas. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

Versão	Data	Elaborador	Aprovador	Descrição da Alteração
01	2021	Comitê LGPD	A.Terra	Elaboração Inicial
02	22/03/2024	M.Reis e A.Luiz	A.Terra	Adequação aos requisitos LGPD